



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/25-01/43

URBROJ: 376-06-2-4-26-05

Zagreb, 14. siječnja 2026.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25., članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u inspekcijskom postupku, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad trgovačkim društvom Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, OIB:70133616033, radi provjere ispunjenja utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra propisanog točkom 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-07/21, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da trgovačko društvo Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, OIB: 70133616033 nije u propisanom roku ispunilo utvrđeni uvjet uporabe RF spektra na način kako je definirano točkom 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-07/21 s obzirom da nije osiguralo pokrivenost 95% stanovništva u svakom području Republike Hrvatske definiranom na razini naselja koje nije pokriveno odgovarajućom razinom signala na području definiranom za generički blok A03 u skladu s Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz koja čini privitak i sastavni dio dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-07/21, a u dijelu koji nije obuhvaćen Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti KLASA:UP/I-344-05/24-01/229; URBROJ:376-06-1-24-03 od 22. kolovoza 2024. godine, odnosno Dodatkom I dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-07/21.
2. Nalaže se društvu Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, OIB: 70133616033 da u roku od 9 (devet) mjeseci od dana primitka ovog rješenja ispuní uvjet pokrivenosti područja iz točke 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-07/21 na način da izgradi i pusti u rad bazne postaje na lokacijama Slani Dol, Lipovlje, Strmica, Veljun Primorski i Bakovac Kosinjski koje nisu obuhvaćene Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti KLASA:UP/I-344-05/24-01/229; URBROJ:376-06-1-24-03 od 22. kolovoza 2024. godine, odnosno Dodatkom I Dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra RFP-07/21.
3. Nalaže se trgovačkom društvu Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, OIB: 70133616033 da po ispunjenju utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra iz točke 2. izreke ovoga rješenja izvijesti inspektora elektroničkih komunikacija pisanim putem.
4. U slučaju da trgovačko društvo Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, OIB: 70133616033 ne postupi po naloženom u ovom rješenju inspektor elektroničkih komunikacija izreći će odgovornoj osobi izvršenika novčanu kaznu u iznosu od 5000 eura (pet tisuća eura). U slučaju daljnjeg neizvršenja obveze biti će izrečena nova, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: Inspektor) sukladno ovlastima iz članka 16. stavka 1. točke 25. i članaka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br.76/22 i NN br.14/24; dalje: ZEK), pokrenuo je po službenoj dužnosti inspekcijski postupak nad društvom Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, OIB: 70133616033 radi provjere ispunjenja utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra propisanog točkom 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-07/21.

HAKOM je Odlukom KLASA: UP/I-344-05/21-05/01 URBROJ: 376-06-1-21-21 od 12. kolovoza 2021. odlučio kojim će trgovačkim društvima izdati pojedinačne dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne mreže pokretnih elektroničkih komunikacija na području Republike Hrvatske u radiofrekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz, u postupku pokrenutom po službenoj dužnosti na temelju javne dražbe.

U okviru prethodno navedene javne dražbe, izdana je dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra br. RFP-07/21 koja je predmet ovog postupka u smislu ispunjavanja utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra iz točke 4.3. predmetne dozvole.

Temeljem točke 4.3 dozvole br. RFP-07/21 nositelj dozvole Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge ima obvezu osigurati pokrivenost područja koja nisu pokrivena odgovarajućom razinom 4G i/ili 5G signala i to na način da je osigurana pokrivenost 95 % stanovništva u svakom području Republike Hrvatske definiranom na razini naselja koje nije pokriveno odgovarajućom razinom signala definiranom za generički blok A03 u skladu s Dražbovnom dokumentacijom javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700MHz, 3600MHz i 26 GHz do 31. prosinca 2024. godine.

Nadalje, Vijeće HAKOM-a je temeljem zahtjeva nositelja dozvole dana 22. kolovoza 2024. godine donijelo Odluku (KLASA:UP/I-344-05/24-01/229; URBROJ:376-06-1-24-03; dalje: Odluka) kojim je djelomično usvojen zahtjev za izmjenu dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra br. RFP-07/21. Odlukom se mijenja rok ispunjenja uvjeta pokrivenosti stanovništva iz točke 4.3, odnosno pokrivenosti područja iz točke 4.4 sukladno postotnom doprinosu pokrivenosti navedenih lokacija: Buzim, Crni Kal, Doljani, Kričke, Gornji Lipovac, Kestenovac, Letinac, Sovski Dol, Stipan i Donja Vručica, slijedom čega predmetne lokacije nisu predmetom ovog inspekcijskog postupka.

Zaključkom od 6. listopada 2025. godine inspektor elektroničkih komunikacija je od nadzirane osobe zatražio očitovanje o ispunjenju utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra iz točke 4.3. Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra RFP-07/21 za lokacije koje nisu obuhvaćene Odlukom Vijeća HAKOM-a od 22. kolovoza 2024. godine.

Nadzirana osoba je dostavila traženo očitovanje u zadanom roku. Nadzirana osoba u svom očitovanju navodi da nije ispunila obvezu osiguranja pokrivenosti 95%stanovništva na svakom području definiranom za generički blok A03 u onom dijelu za koji je potrebno izgraditi i pustiti u rad bazne postaje na lokacijama Slani Dol, Lipovlje, Strmica, Veljun Primorski i Bakovac Kosinjski.

Nadalje u svom očitovanju nadzirana osoba dostavlja i tablicu u kojoj se navode razlozi radi kojih bazne postaje na navedenim lokacijama nisu izgrađene i puštene u rad, utjecaj na ukupno pokrivanje, te predviđene rokove za izgradnju i puštanje u rad baznih postaja.

Rokovi koje nadzirana osoba predviđa za izgradnju i puštanje u rad baznih postaja su slijedeći: Slani Dol – 30. lipanj 2026. godine, Lipovlje 31.prosinac 2025. godine, Strmica 30. lipnja 2027. godine, Veljun Primorski 30. rujan 2026. godine i Bakovac Kosinjski 30. srpanj 2026. godine.

Prilikom provođenja ovog inspekcijskog nadzora izvršen je uvid u bazu prijavljenih baznih postaja u HAKOM-u te su potvrđeni navodi nadzirane osobe u njenom očitovanju.

Temeljem očitovanja nadzirane osobe nesporno je utvrđeno da ista nije u propisanom roku do 31. prosinca 2024. godine ispunila utvrđeni uvjet uporabe RF spektra na način kako je definirano točkom 4.3. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-07/21. Argumenti koje je nadzirana osoba navela kao opravdanje za odgodu radova na pojedinim lokacijama odnose se na okolnosti koje je nadzirana osoba morala uzeti u obzir prilikom planiranja radova i ne mogu biti opravdanje za neispunjavanje uvjeta iz dozvole.

Uzevši u obzir predviđene rokove za izgradnju i puštanje u rad navedenih baznih postaja od strane nadzirane osobe inspektor elektroničkih komunikacija donio je odluku kojom se nalaže nadziranoj osobi ispunjenje utvrđenog uvjeta uporabe RF spektra iz točke 4.3. Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra broj: RFP-07/21 u roku od 9 (devet) mjeseci od dana primitka ovog rješenja na način da izgradi i pusti u rad bazne postaje na lokacijama Slani Dol, Lipovlje, Strmica, Veljun Primorski i Bakovac Kosinjski, koje nisu obuhvaćene Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti KLASA:UP/I-344-05/24-01/229; URBROJ:376-06-1-24-03 od 22. kolovoza 2024. godine, odnosno Dodatkom I Dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra RFP-07/21.

Kontrola izvršenja ovoga rješenja će se po njegovom izvršenju provesti kontrolnim mjerenjima na području definiranom za generički blok A03.

U slučaju ne postupanja po ovom rješenju, inspektor može posebnim rješenjem kazniti odgovornu osobu izvršenika kaznom propisanom odredbom članka 142. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21).

S obzirom na utvrđeno činjenično stanje u provedenom postupku inspekcijskog nadzora, Inspektor je na temelju ovlasti iz članaka 16., 161. i 162. ZEK-a, riješio kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može, u roku od 30 dana od dana njegovog primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

Andelko Jurjević dipl.ing.

Dostaviti:

1. Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. U spis